Мониторинг реализации в субъектах РФ

 ФЗ от 28 декабря 2013г. НР 442-ФЗ

Об основах социального обслуживания

 граждан в РФ по анкете размещенной

на официальном сайте Минтруда России

[www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru)

 **Анкета получателя социальных услуг (1)**

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Субъект Российской Федерации (2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Контактные данные получателя социальных услуг (3) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ?

**а)** да; **б)** нет; **в)** комментарий;

1. Вы получаете социальные услуги:

**а**) за плату; **б)** бесплатно;

1. Форма получения социального обслуживания:

**а)** стационарная; **б)** полустационарная; **в)** на дому;

1. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

**а)** да; **б)** нет(4);

1. не нравиться качество предоставления социального обслуживания

 **(да / нет)**;

 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и

 доступностью получения **(да / нет)**;

1. длительное время ожидания предоставления социальной услуги

**(да / нет)**;

1. отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность

работников организаций социального обслуживания **(да / нет)**;

1. Есть ли трудности при получении социальных услуг? **а)** да **б)** нет

(1) при заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

(2) указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

(3) указывается номер телефона, e-mail.

(4) выбранный вариант подчеркнуть.

Благодарим за заполнение анкеты!

Заполненную анкету Вы можете отправить по электронной почте

E-mail: **gbupnp@mos.ru**